



SG Betriebs GmbH

tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

UID: ATU77704414 | FN 564999g

info@tigertrade.at | +43 662 620180

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

Tigertrade.at | SG Betriebs GmbH

Datenschutzerklärung gemäß DSGVO, österreichischem Datenschutzgesetz (DSG) und TKG 2021

Stand: 27. August 2026

Verantwortlicher: SG Betriebs GmbH, tigertrade.at, Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

Kontakt Datenschutz: info@tigertrade.at | +43 662 620180

1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist die SG Betriebs GmbH unter dem Geschäftsauftritt Tigertrade.at. Diese Datenschutzerklärung gilt für tigertrade.at, die dort angebotenen Kontakt-, Bestell- und Kundenbereiche sowie für die von Tigertrade betriebenen Unternehmensdienstleistungen.

Eigenständig betriebene Marken, Webseiten oder Leistungen anderer Rechtsträger können eigenen Datenschutzbestimmungen unterliegen.

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies rechtmäßig, zweckgebunden und erforderlich ist. Maßgebliche Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO werden nur verarbeitet, wenn dafür eine besondere gesetzliche Grundlage, eine ausdrückliche Einwilligung oder eine sonstige Ausnahme nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO besteht.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Nutzung unserer Website und der beauftragten Leistung verarbeiten wir insbesondere Stamm- und Identitätsdaten, Kontakt- und Kommunikationsdaten, Unternehmensdaten, Vertrags- und Angebotsdaten, Bestell- und Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, Versand- und Zustelldaten, Projekt- und Gestaltungsdaten sowie technische Nutzungsdaten.

Im Rahmen einzelner administrativer Leistungen können zusätzlich wirtschaftliche und finanzielle Angaben, Gläubiger- oder Verfahrensdaten sowie von Kunden oder Kooperationspartnern übermittelte Dokumente verarbeitet werden. Wir ersuchen darum, nur jene Daten zu übermitteln, die für den jeweiligen Auftrag tatsächlich erforderlich sind.

4. Website, Server-Logfiles und technische Daten

Beim Besuch unserer Website können technisch notwendige Daten verarbeitet werden, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten oder Dateien, Referrer-URL, Browsertyp, Betriebssystem, Geräteinformationen und Statusmeldungen des Webserverns.

Die Verarbeitung dient der technischen Bereitstellung, Stabilität, Fehleranalyse und IT-Sicherheit. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Technische Protokolldaten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für Sicherheit und Fehlerbehebung erforderlich ist; bei Sicherheitsvorfällen kann eine längere Speicherung notwendig sein.



SG Betriebs GmbH

tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

UID: ATU77704414 | FN 564999g

info@tigertrade.at | +43 662 620180

5. Hosting und Websiteplattform

Die Website wird unter Einsatz eines externen Hosting- bzw. Websiteplattformanbieters betrieben. Soweit Webador/JouwWeb eingesetzt wird, erfolgt die technische Bereitstellung durch JouwWeb B.V., Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Niederlande.

Dabei können insbesondere technische Zugriffsdaten, Formularangaben, Kundenkontodaten und Bestellinformationen verarbeitet werden. Dienstleister werden, soweit erforderlich, auf Grundlage einer Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter eingesetzt.

6. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies oder vergleichbare Speichertechnologien verwenden. Technisch notwendige Cookies dürfen eingesetzt werden, soweit sie zur Bereitstellung ausdrücklich gewünschter Funktionen, zur Sitzungsverwaltung, zum Warenkorb, zur Anmeldung, zur Sicherheit oder zur Speicherung von Datenschutzentscheidungen erforderlich sind.

Nicht technisch notwendige Cookies, insbesondere für Statistik, Reichweitenmessung, Marketing oder externe Medien, werden grundsätzlich erst nach vorheriger Einwilligung eingesetzt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.



7. Kontaktformular, E-Mail, Telefon und persönliche Anfragen

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder persönlich kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen bekannt gegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für notwendige Anschlusskommunikation.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung dient. Bei sonstigen geschäftlichen Anfragen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an einer ordnungsgemäßen Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Kundenkonto und Online-Shop

Bei der Registrierung eines Kundenkontos und bei Bestellungen können Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, technisch gesicherte Anmeldedaten, Bestellhistorie, Rechnungs- und Lieferdaten sowie Zahlungs- und Versandinformationen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung des Kundenkontos, Bearbeitung von Bestellungen, Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, Rechnungslegung und Kundenbetreuung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gesetzlich erforderliche Buchhaltungs- und Steuerdaten werden zusätzlich nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gespeichert.

9. Zahlungsabwicklung

Bei kostenpflichtigen Leistungen verarbeiten wir die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten. Abhängig von der gewählten Zahlungsart können Daten an Banken, Kreditinstitute oder im Bestellvorgang bezeichnete Zahlungsdienstleister übermittelt werden.

Tigertrade verarbeitet grundsätzlich nur jene Zahlungsinformationen, die zur Zuordnung, Abrechnung und Dokumentation erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie für gesetzliche Aufbewahrungspflichten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

10. Firmengründung und Start-up-Service

Im Rahmen von Firmengründungs- und Start-up-Leistungen können Identitäts- und Kontaktdaten von Gründern, Gesellschaftern und Vertretungsbefugten, Unternehmensgegenstand, Rechtsform, Beteiligungs- und Vertretungsverhältnisse, Planungs- und Projektdaten sowie erforderliche Formulare und Nachweise verarbeitet werden.

Soweit zur Durchführung des Auftrags erforderlich und rechtlich zulässig, können Daten an Behörden, Firmenbuchgerichte, Notare, Rechtsanwälte, Steuerberater, Unternehmensberater, Banken oder andere vom Kunden beauftragte bzw. erforderliche Stellen übermittelt werden.

11. Firmensitz, virtuelles Büro und Postservice

Bei der Bereitstellung eines Firmensitzes, einer Geschäfts- oder Zustelladresse, eines Postkastens oder einer Postweiterleitung verarbeiten wir insbesondere Namen, Firmen- und Kontaktdaten, Identitäts- und Unternehmensnachweise, Firmenbuch- und Gewerbedaten, Daten auf einlangenden Poststücken sowie Weiterleitungs- und Abholinformationen.

Poststücke werden nur entsprechend der vertraglichen Vereinbarung geöffnet, digitalisiert, weitergeleitet, zur Abholung bereitgehalten oder zurückgesendet. Die Verarbeitung dient der Vertragserfüllung, sicheren Zuordnung und Dokumentation sowie gegebenenfalls gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen.



SG Betriebs GmbH

tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

UID: ATU77704414 | FN 564999g

info@tigertrade.at | +43 662 620180

12. Büro-, Kommunikations- und Urlaubsvertretungsservice

Bei Telefon-, E-Mail-, Kalender-, Termin-, Post-, Kundenbetreuungs- und Urlaubsvertretungsleistungen können Daten des Auftraggebers sowie seiner Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten und sonstigen Kontaktpersonen verarbeitet werden.

Handelt Tigertrade ausschließlich nach dokumentierter Weisung eines Kunden, erfolgt die Verarbeitung als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Der jeweilige Auftraggeber bleibt für die Rechtmäßigkeit der Datenerhebung und -übermittlung sowie für die erforderlichen Informationen an betroffene Personen verantwortlich.



13. Paketshop und Paketservice

Im Rahmen der Paketannahme, Aufbewahrung und Ausgabe können Name und Anschrift von Absender und Empfänger, Sendungsnummer, Paketdienstleister, Abhol- und Benachrichtigungsdaten, Identitäts- oder Berechtigungsnachweise sowie Übergabe- und Empfangsbestätigungen verarbeitet werden.

Daten können im erforderlichen Umfang an den jeweiligen Paketdienstleister, insbesondere UPS, Hermes, DHL, DPD oder GLS, sowie an Absender, Empfänger oder berechnigte Behörden übermittelt werden. Paketdienstleister können hinsichtlich ihrer eigenen Transportleistung selbstständige datenschutzrechtlich Verantwortliche sein.

14. Corporate Identity, Logos, Homepages und digitale Projekte

Bei der Erstellung von Logos, Homepages, Werbemitteln und sonstigen digitalen Projekten verarbeiten wir Kunden- und Unternehmensdaten, Projektbriefings, Texte, Bilder, Logos, Videos, Domains, technische Zugänge, Freigaben und Korrekturwünsche.

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass er zur Bereitstellung und Veröffentlichung der übermittelten Inhalte berechnigt ist. Zugangsdaten werden nur verarbeitet, soweit dies für den Auftrag erforderlich ist, und sollen nach Projektabschluss geändert oder deaktiviert werden.

15. Vereinsservice

Bei Leistungen für Vereine können Daten von Organmitgliedern, vertretungsbefugten Personen, Mitgliedern und Teilnehmern, Kontaktinformationen, Einladungen, Termine, Protokolle, Beschlüsse, Beitragsinformationen und organisatorische Korrespondenz verarbeitet werden.

Soweit Tigertrade ausschließlich nach Weisung eines Vereins handelt, erfolgt die Verarbeitung als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Der Verein bleibt für die datenschutzrechtliche Zulässigkeit seiner Mitglieder- und Vereinsverwaltung verantwortlich.

16. Digitale Displaywerbung

Bei der Buchung und Durchführung digitaler Displaywerbung verarbeiten wir Kontakt- und Unternehmensdaten des Werbekunden, Vertrags- und Abrechnungsdaten, Werbesujets, Logos, Bilder, Videos und Texte sowie Freigaben und Ausspielungszeiträume.

Der Werbekunde ist dafür verantwortlich, dass für die bereitgestellten Inhalte sämtliche erforderlichen Nutzungsrechte und gegebenenfalls Einwilligungen abgebildeter Personen vorliegen.

17. Administrative Leistungen im Zusammenhang mit Insolvenzunterlagen

Im Rahmen administrativer Backofficeleistungen für Kunden oder Kooperationspartner können Identitäts-, Kontakt-, Einkommens-, Vermögens-, Bank-, Verbindlichkeits-, Gläubiger-, Exekutions-, Gerichts- und Verfahrensdaten sowie entsprechende Korrespondenz verarbeitet werden.

Solche Daten werden nur im für den konkreten administrativen Auftrag erforderlichen Umfang verarbeitet. Soweit Tigertrade ausschließlich weisungsgebunden für einen Kooperationspartner handelt, wird die datenschutzrechtliche Rollenverteilung entsprechend Art. 28 DSGVO geregelt. Rechtlich reservierte Beratungs- oder Vertretungsleistungen werden ausschließlich durch die dafür befugten Stellen erbracht.



SG Betriebs GmbH

tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

UID: ATU77704414 | FN 564999g

info@tigertrade.at | +43 662 620180

18. Warenverkauf und Versand

Beim Verkauf und Versand von Waren verarbeiten wir Kunden-, Bestell-, Rechnungs-, Zahlungs-, Liefer- und Kontaktdaten. Zur Zustellung können erforderliche Daten an das beauftragte Versand- oder Transportunternehmen übermittelt werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; steuer- und buchhaltungsrechtlich relevante Daten werden nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gespeichert.



19. Werbung und Newsletter

Elektronische Werbung und Newsletter werden grundsätzlich nur nach vorheriger Einwilligung oder im Rahmen einer gesetzlich zulässigen bestehenden Kundenbeziehung versendet. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Kontaktdaten werden nicht ohne entsprechende Rechtsgrundlage an Dritte für deren eigene Werbezwecke verkauft. Zur Beachtung eines Werbewiderspruchs kann eine Sperrinformation gespeichert werden.

20. Social Media und externe Inhalte

Unsere Website kann Links zu externen Plattformen wie Facebook, Instagram oder WhatsApp sowie andere externe Inhalte enthalten. Bei einem bloßen Link werden Daten grundsätzlich erst dann an den jeweiligen Anbieter übertragen, wenn der Link aufgerufen wird.

Bei eingebetteten externen Inhalten, die technisch nicht notwendig sind, erfolgt das Laden grundsätzlich erst nach der erforderlichen Einwilligung. Für die weitere Verarbeitung durch externe Plattformbetreiber gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen.

21. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn dies für den jeweiligen Zweck erforderlich und rechtlich zulässig ist. Mögliche Empfänger sind insbesondere Hosting-, Cloud-, E-Mail- und IT-Dienstleister, Banken und Zahlungsdienstleister, Steuerberater, Buchhalter, Rechtsanwälte, Notare, Paket- und Versandunternehmen, Grafik- und Webdienstleister, Kooperationspartner, Gerichte, Behörden und sonstige Verfahrensbeteiligte.

Auftragsverarbeiter werden nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

22. Drittlandübermittlungen

Soweit personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO. Als Grundlage kommen insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission, geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln oder gesetzliche Ausnahmen in Betracht.

23. Herkunft der Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir insbesondere direkt von betroffenen Personen, von Kunden und deren Mitarbeitern, von Kooperationspartnern, Paketdienstleistern, Absendern und Empfängern, Gläubigern, Behörden, Gerichten sowie aus öffentlich zugänglichen Registern und Unternehmensinformationen.

Werden Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben, erfüllen wir die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO, soweit keine gesetzliche Ausnahme besteht.

24. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Anfragen ohne Vertragsabschluss werden grundsätzlich nach angemessener Frist gelöscht. Vertrags- und Kundendaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus nur im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder berechtigter Dokumentationsinteressen aufbewahrt.



SG Betriebs GmbH

tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

UID: ATU77704414 | FN 564999g

info@tigertrade.at | +43 662 620180

Buchhaltungsunterlagen, Rechnungen und steuerlich relevante Belege werden grundsätzlich sieben Jahre aufbewahrt. Eine längere Speicherung kann bei anhängigen behördlichen oder gerichtlichen Verfahren oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein.



SG Betriebs GmbH

tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

UID: ATU77704414 | FN 564999g

info@tigertrade.at | +43 662 620180

25. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unberechtigten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören insbesondere Zugriffs- und Berechtigungskonzepte, Passwortschutz, verschlüsselte Übertragung, Sicherungskopien, aktuelle Sicherheitsmaßnahmen, Vertraulichkeitsverpflichtungen und geeignete Verfahren zur Behandlung von Datenschutzvorfällen.

26. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine Nachricht an info@tigertrade.at. Zum Schutz vor unberechtigten Anfragen kann ein angemessener Identitätsnachweis verlangt werden.

27. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Unabhängig davon können Sie sich mit Datenschutzanliegen jederzeit direkt an [Tigertrade.at](mailto:info@tigertrade.at) wenden.

28. Automatisierte Entscheidungen

Tigertrade trifft grundsätzlich keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, die gegenüber einer Person rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlich erheblicher Weise beeinträchtigen. Ein Profiling zu Bonitäts- oder Entscheidungszwecken findet durch Tigertrade grundsätzlich nicht statt.

29. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Leistungen, eingesetzten Systeme, Dienstleister oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern. Es gilt die jeweils auf tigertrade.at veröffentlichte Fassung.

Bei wesentlichen Änderungen, die bestehende Vertragsbeziehungen unmittelbar betreffen, erfolgt eine angemessene Information der betroffenen Kunden.

Kontakt für Datenschutzanliegen

SG Betriebs GmbH | Tigertrade.at

Schrannengasse 6/EG, 5020 Salzburg, Österreich

E-Mail: info@tigertrade.at

Telefon: +43 662 620180

UID: ATU77704414 | FN 564999g